RickenbacherServices
Amanda Rickenbacher · Obstgartenstrasse 30 · 8187 Weiach
+41 79 870 83 30 · admin@rickenbacherservices.ch
www.rickenbacher-admin.ch

Begleitung in besonderen Lebenslagen

Tarif für Begleitungen, die ganz oder teilweise über Sozialdienst, SEBE, Stiftungen oder andere Stellen finanziert werden. Für Krankheit, Klinikaufenthalt, IV-Verfahren, Sozialhilfe, Behinderung und andere schwierige Situationen. Stand: November 2026

1 **Kostenloses Erstgespräch**
30 Minuten. Wir klären Ihre Situation und was dringend ist. Auch Fachpersonen oder Angehörige können sich melden.

2 **Finanzierung klären**
Ich prüfe, wer die Kosten übernehmen kann, und stelle für Sie das Gesuch um Kostengutsprache.

3 **Begleitung**
Nach der schriftlichen Zusage begleite ich Sie im bewilligten Umfang und rapportiere monatlich.

Tarife

Leistung	Ansatz
Begleitung und Administration Persönlich, vor Ort oder schriftlich: Post, Briefe, Formulare, Gespräche mit Ämtern, Ärzten, Arbeitgeber	**CHF 120 / Std.**
Telefon und Online-Termine	**CHF 90 / Std.**
Reisezeit	**CHF 60 / Std.**
Fahrspesen Auto · ÖV, Porto, Einschreiben	**CHF 0.70 / km · effektiv**
Dringlichkeit Erledigung innert 24 Std., auf Wunsch oder bei drohendem Fristablauf	**+25 %**
Kurzfristige Absage Weniger als 24 Std. vor dem Termin	**50 % des Termins**
Leistungen über SEBE Abrechnung ausschliesslich zum Tarif gemäss Leistungsvereinbarung mit dem Kantonalen Sozialamt	**gemäss SEBE**

Abrechnung im 15-Minuten-Takt nach effektivem Aufwand, mit Kostendach. Monatlicher Leistungsnachweis inklusive. Alle Preise in CHF.

Richtwerte für typische Begleitungen

Damit Sozialdienste, Stiftungen und andere Stellen den Aufwand einschätzen können. Berechnet mit CHF 120 pro Stunde; der genaue Umfang steht in der Offerte zum Gesuch.

Begleitung	Richtwert	CHF
Erstabklärung und Finanzierungsplan Situation erfassen, Unterlagen sichten, Fristen sichern, Finanzierung klären	2–4 Std.	**240–480**
Gesuch um Kostengutsprache oder an eine Stiftung Begründung, Budget, Beilagen, Rückfragen	1–3 Std.	**120–360**
Anmeldung IV, Sozialhilfe, ALV oder Ergänzungsleistungen Ansprüche abklären, Formulare, Beilagen, Fristen	2–4 Std.	**240–480**
Einwand oder Einsprache Gegen Vorbescheid oder Verfügung, nur auf Ihre schriftliche Weisung	3–6 Std.	**360–720**
Klinikeintritt administrativ absichern Post umleiten, Arbeitgeber und Taggeld informieren, Rechnungen sicherstellen	2–4 Std.	**240–480**

RickenbacherServices
Amanda Rickenbacher · Obstgartenstrasse 30 · 8187 Weiach
+41 79 870 83 30 · admin@rickenbacherservices.ch
www.rickenbacher-admin.ch

Begleitung	Richtwert	CHF
Akute Krise: Kündigung, Lohnausfall, Mietrückstand Lage prüfen, Fristen wahren, Unterlagen für Arbeitgeber, Vermieter und Ämter vorbereiten	6–10 Std.	**720–1'200**
Laufende Begleitung (pro Monat) Post, Rechnungen, Fristen, Kontakte mit Ämtern und Fachstellen	3–8 Std.	**360–960**
Gespräch mit Arzt, Amt oder Klinik (pro Termin) Inkl. Vor- und Nachbereitung	1–2 Std.	**120–240**
Übergabe an Beistandschaft, Fachstelle oder Anwalt Dossier aufbereiten, Übergabegespräch	1–3 Std.	**120–360**

Wer kann die Kosten übernehmen?

Ich kläre mit Ihnen ab, welche Stellen in Frage kommen, und stelle die Gesuche. Eine Kostenübernahme ist in manchen Fällen möglich, aber nie garantiert.

Sozialdienst	Für Personen in der Sozialhilfe, als situationsbedingte Leistung. Nur mit schriftlicher Kostengutsprache, die vor Beginn vorliegt.
SEBE (Kanton Zürich)	Für Menschen mit IV-Rente oder Hilflosenentschädigung, die seit mindestens zwei Jahren im Kanton Zürich wohnen. Finanziert Begleitung, die gemeinsam mit Ihnen erfolgt, über einen Voucher.
Stiftungen und Fonds	Meist einmalig und für einen bestimmten Zweck, z. B. für die Erstabklärung oder eine Schuldenübersicht.
Angehörige oder Sie selbst	Ganz oder für einzelne Leistungen, die keine andere Stelle übernimmt.
Ergänzungsleistungen	Übernehmen Hilfe und Betreuung zu Hause nur eingeschränkt. Ich unterstütze Sie dabei, Ihre Ansprüche geltend zu machen.

Mischfinanzierung

Die Kosten können auf mehrere Stellen aufgeteilt werden. Dabei gelten klare Regeln:

- **Aufteilung nach Leistung:** Jede Stelle übernimmt einen klar abgegrenzten Teil, z. B. SEBE die gemeinsame Begleitung, eine Stiftung die Erstabklärung und Angehörige die Arbeiten mit Vollmacht.
- **Keine Doppelverrechnung:** Jede Stunde wird nur einmal und nur einer Stelle verrechnet.
- **Keine Zuzahlung bei SEBE:** Leistungen über SEBE werden ausschliesslich zum SEBE-Tarif abgerechnet. Sie bezahlen dafür nichts dazu.
- **Finanzierungsplan:** Vor Beginn halten wir schriftlich fest, wer welche Leistung bis zu welchem Betrag und für welchen Zeitraum übernimmt.

RickenbacherServices
Amanda Rickenbacher · Obstgartenstrasse 30 · 8187 Weiach
+41 79 870 83 30 · admin@rickenbacherservices.ch
www.rickenbacher-admin.ch

Was Sozialdienste und Stiftungen von mir erhalten

- **Offerte zum Gesuch:** Ziel der Begleitung, Zeitraum, geschätzte Stunden und Kostendach
- **Monatlicher Leistungsnachweis:** Datum, Dauer und Art jeder Leistung
- **Kurzer Schlussbericht:** Was erreicht wurde und was noch offen ist
- **Datenschutz:** Informationen gebe ich nur mit Ihrer schriftlichen Einwilligung weiter

Gut zu wissen

Beginn: Die finanzierte Begleitung beginnt, sobald die schriftliche Kostengutsprache vorliegt. Ist eine Frist dringend, kann ich vorher zum Privattarif tätig werden; das besprechen wir im Voraus.

Erreichbarkeit: Montag bis Freitag. Antwort in der Regel innert 1–2 Arbeitstagen.

Vollmacht: Für Kontakte mit Ämtern, Versicherungen, Ärzten und Arbeitgebern arbeite ich mit einer schriftlichen Vollmacht.

Abgrenzung: Ich bin keine Anwältin und ersetze keine Beistandschaft. Braucht es eine rechtliche Vertretung oder eine Massnahme der KESB, sage ich es frühzeitig und helfe bei der Übergabe.

Selbstzahlende ohne Kostengutsprache: Es gilt die Preisliste für Privatpersonen.

Termin vereinbaren: online auf www.rickenbacher-admin.ch oder telefonisch unter +41 79 870 83 30.