RickenbacherServices
Amanda Rickenbacher · Obstgartenstrasse 30 · 8187 Weiach
+41 79 870 83 30 · admin@rickenbacherservices.ch
www.rickenbacher-admin.ch

Hilfe mit Post und Ämtern

Informationen in einfacher Sprache

Geht es Ihnen nicht gut?

Sie sind krank. Oder Sie sind in der Klinik. Oder alles ist zu viel. Dann bleiben oft Briefe liegen. Rechnungen werden nicht bezahlt. Fristen gehen vorbei. **Ich helfe Ihnen dabei.**

Das mache ich für Sie

- Ich öffne und ordne Ihre Post. Nur wenn Sie das wollen.
- Ich schreibe auf, was wann erledigt sein muss.
- Ich fülle Formulare aus.
- Ich schreibe Briefe an Ämter und Versicherungen.
- Ich komme mit Ihnen zu Terminen, wenn Sie möchten.

Sie entscheiden

Sie entscheiden alles selbst. Ich frage Sie immer zuerst. Ich arbeite nur mit Ihrer Unterschrift.

Sie lernen mit

Wir machen es zusammen. So können Sie es später wieder selbst.

Wer bezahlt?

Vielleicht bezahlt der Sozialdienst, die Klinik oder eine Stiftung. Ich frage für Sie nach. Sie bezahlen nichts, ohne dass Sie vorher Ja gesagt haben.

Das mache ich nicht

- Ich nehme kein Geld und keine Bankkarte.
- Ich bin keine Ärztin und keine Anwältin.
- Ich bin kein Notfall-Dienst.

Ihre Daten sind sicher

Was Sie mir sagen, bleibt bei mir. Ich gebe nur etwas weiter, wenn Sie es erlauben.

So geht es los

1 **Anrufen.** Sie rufen mich an. Oder jemand ruft für Sie an.

2 **Gespräch.** Wir reden 30 Minuten. Das kostet nichts.

3 **Start.** Wir schauen zusammen, was zuerst wichtig ist.

Rufen Sie mich an

Amanda Rickenbacher, Montag bis Freitag:
+41 79 870 83 30 · admin@rickenbacherservices.ch
www.rickenbacher-admin.ch
Amanda Rickenbacher · Obstgartenstrasse 30 · 8187 Weiach

Im Notfall: Notruf 144 · Die Dargebotene Hand 143